UAE의 비즈니스 코드

글로벌 비즈니스 환경 측면에서의 UAE의 장단점

1. 장점

- UAE는 글로벌 비즈니스 허브로 만들려는 정부의 지속적인 노력으로 글로벌 사업을 위한 최고의 아랍 국가 중 하나로 인식되고 있음
- 호르무즈 해협의 남쪽에 위치한 UAE의 전략적 위치는 다른 걸프 국가들로 가는 관문이자, 강력한 재수출 시장이 되고 있음. 또한 UAE는 최근 다양한 대규모 개발 프로젝트들이 진행되고 있으며, 도로, 철도, 항공 및 해상 연결 등 인프라 투자도 늘어나고 있는 중임
- UAE는 현재 개인소득에 대해 세금을 부과하지 않음. 법인은 과세소득이 375,000 AED를 초과하는 부분에 한해서 **9% 과세하며, 석유, 가스, 석유 화학 사업은 이보다 높은 세율로 과세**
- 각 토후국에 설립된 자유 구역인 프리존(일부는 특정 사업 부문 전용)에서만 100% 외국 기업 소유의 법인을 설립할 수 있었음. 그러나 2021년 1월부터 외국회사의 법인 설립시 로컬 서비스 에이전트를 임명해야 하는 제도를 폐지하였으며, 이로 인해 UAE의 영토 내에 설립되는 외국인 기업은 100% 지분 소유가 가능해짐

2. 단점

- 소유권 제한: 100% 외국지분 기업의 설립이 가능해졌으나, 일부 '전략적' 산업의 경우 사업체 지분의 51%를 현지법인이 소유해야 함
- 보수적인 국가: UAE는 아랍권에서 가장 진보적인 국가들 중 하나이지만, 여전히 보수적인 편임. 일부 언론 매체들은 자체 검열을 실행하고 있으며, 음주, 마약 및 품위손상에 관한 법률을 위반할 경우 가혹한 처벌을 받을 수 있음
- 연방법과 토후국법의 차이: 1971년 토후국들이 하나의 연방을 형성하면서, 각 토후국의 대표들은 연방의 기초가 될 헌법의 제정에 합의했고, 샤리아법을 연방의 주요한 법원(法源)으로 정했음. 그러나 헌법 내용 중 국방 및 사법제도에 대해서는 일부 토후국이 합의하지 않았기 때문에, 잠정적인 헌법에 머물 수밖에 없으며, 연방법과 각 토후국간의 토후국법이 각각 존재하고 있음. 이에 개별 규제 권한 및 자유 구역 법률이 혼재하여 외국인 입장에서 법률 준수가 까다로울 수 있음
- 2023년 하반기부터 과세 소득이 37.5만 디르함을 초과하는 모든 사업체에 9%의 법인세가 적용될 예정. 조세부담이 늘어남으로 인해 외국인의 투자에 영향을 미칠 수 있음
- 제한적인 주거 이동: 근로를 위해 이주해오는 노동자들은 계약기간 동안 회사나 개인을 후원자(스폰서

제도)로 두게 되며, 외국인 노동자들은 고용주의 동의를 얻지 않고서는 입·출국 및 이직을 할 수 없음. 이러한 이주 노동자의 이민과 법적 거주를 규율하는 법으로 구성된 '카팔라(Kafala)' 제도는 고용주들에게 유리한 노동법이며, 2022년 2월 규정된 법에 의하면 외국인 노동자들은 최대 3년간 기간제 근로계약을 체결할 수 있음

- 매우 높은 물가수준: '세계생활비지수 2021'에 따르면 UAE는 걸프만에서 가장 물가가 비싼 지역 중 하나임

상거래시 유의사항

1. 비즈니스 관계

- UAE의 비즈니스 관계는 개인과 개인간의 관계가 긴밀하게 연결되어 있으며, 비즈니스 파트너와의 신뢰를 쌓는데 오랜 시간이 걸릴 수 있으므로 인내심을 가지고 관계를 발전시켜 나가야 함
- UAE를 포함한 중동 지역에서는 비즈니스 전에 개인적인 대화와 대화를 통해 서로를 더 잘 이해하려고 하는 경향이 있음
- UAE의 많은 기업들은 가족기업(Family Group) 형태로 운영되고 있으며, 비즈니스 환경 역시 우호와 따뜻함이 특징임. 다만, 처음에는 격식을 갖추고 위계질서를 존중하는 것이 필요함

2. 비즈니스 문화와 예절

- 인사: UAE를 포함한 중동 국가에서는 정중한 표현의 인사법이 있으나, 외국인의 경우에는 악수나 손을 흔드는 것도 가능함. 외국인이 인사할 때나 손을 흔들 때에는 반드시 오른손을 사용하고, 왼손은 사용하지 않아야 함
- 의사소통 스타일: 직접적인 표현보다 간접적인 표현을 사용하는 것이 좋으며, 강한 비판이나 갈등을 피하려고 노력해야 함. 예를 들어, "이 문제를 어떻게 해결할 수 있을까요?" 대신 "우리는 어떻게 협력하여 문제를 해결할 수 있을까요?"라고 돌려 말하는 것이 좋음
- 의상: 타 아랍 국가에 비해 진보적인 UAE에서도 보수적인 이슬람 문화의 영향으로 의상에 주의해야 하며, 특히 여성은 신체(다리, 엉덩이)를 가리는 의상을 선택하는 것이 바람직함
- UAE 남성들은 대부분 발목까지 오는 흰색 셔츠인 칸두라를 입으며, 여성들은 긴 검은색 아바야를 입고 있음. 많은 여성들은 '샤일라'로 머리를 가리고 남성들은 '구트라'라고 알려진 더 헐렁한 흰색 천으로 머리를 가리는 것이 일반적
- 외국인들은 이러한 복장 규정을 따르지는 않으며, 관광객들이 많기 때문에 반바지와 반팔 티셔츠도 흔히 볼 수 있음. 다만, 보수적인 복장이 비즈니스 관계 구축에 좋으며, 특히, 라마단 기간에는 수수하게 입는 것이 더 중요함

3. 시간 개념

- 중동 국가에서는 시간이 상대적인 개념일 수 있으며, 정해진 시간에 도착하는 것이 중요하지 않을 수 있으므로, 예비 시간을 고려하고 유연하게 대처해야 함
- 중동 국가에서는 미팅이 예정된 시간보다 늦게 시작하는 것이 흔한 일이지만, 비즈니스 모임이나 중요한 회의에서는 정확한 시간을 준수하는 것이 비즈니스 예의에 맞음. 다만, 회의 약속이 정한 시간보다 다소 늦어질 수 있음을 인지하고 인내심을 갖고 기다려야 함
- 비즈니스 서신의 경우, 회신이 늦거나 확인을 안하는 경우가 많으므로, 서신을 보낸 후에는 반드시 유선을 통한 확인이 필요함
- 무슬림과의 약속 시에는 상대방의 기도 시간은 피해서 회의 약속을 하는 것이 좋음

4. 근무일 및 근무 시간

- 이슬람 종교가 비즈니스에서도 중요한 역할을 함. 특히 라마단 동안은 낮 동안 금식이 진행되므로 중요한 비즈니스 모임이나 점심시간을 이용한 회의를 피해야 함. 또한 이슬람 명절인 '이드 알-피트르'와 '이드 알-아드'는 중요한 휴일로, 이 기간에는 비즈니스 활동이 어려울 수 있음
- UAE의 근무일은 전통적으로 일요일부터 목요일까지이며, 금요일과 토요일은 공식적인 주말이지만 일부 소규모 민간기업들은 금요일에만 영업을 하지 않음
- 샤르자 토후국을 제외한 모든 지역의 UAE 연방정부 기관들은 2022년 1월부터 월요일부터 금요일 점심시간까지 주 4.5일 근무로 전환했음. UAE 정부는 기업들에게도 주 4.5일 근무를 따르도록 권장했지만 기업별로 도입 여부는 다름
- UAE 정부청사의 영업시간은 오전 7시30분 ~ 15시까지이며, 민간기업들의 영업시간은 통상 오전 8~9시부터 5~6시까지 유연하게 운영되고 있음
- 오전 7시 30분에서 9시 사이에 영업을 시작하는 유연근무제를 도입한 기업들도 존재하며, 일반적으로 점심시간은 최대 1시간임. 일부 기업은 오전 9시~10시 사이에 영업을 시작해 20시~21시에 영업을 종료하되, 낮 시간대에 3~4시간의 쉬는 기간을 갖는 '분할 근무' 제도를 도입하고 있음
- 라마단 기간 동안에는 근무 시간이 평상시 근무시간보다 2~3시간 정도 줄어듦. 예를 들어 기존 근무시간이 08~17시(12:00~13:00 중식)라면, 라마단 기간 동안에는 08~14시(중식시간 없음)로 변경되어 근무시간이 짧아짐

5. 법률과 계약

- 타 국가와 마찬가지로 UAE 역시 현지 법률을 이해하고 준수해야 하며, 이를 위해 현지 법률 전문가와 협력하는 것이 필요할 수 있음
- 계약서는 모든 조건과 의무사항이 포함되어 명확하게 작성되어야 하며, 현지 언어로 번역되어야 함. 합의문(MOU)이 서면으로 작성되면 서명 전에 변호사를 통해 검수를 받는 것이 효과적임
- 아랍권에서 구두 거래는 상호간의 약속으로 통용되며, 명예로운 것으로 인식됨. 특히 UAE 법률에 따르면 구두 계약도 체결 및 집행 가능하지만, 집행 가능성의 정도는 당사자의 행위(예: 계약 의사 표시 여부 또는 계약의 필수 조건에 동의했는지 여부)에 따라 달라짐
- 구두 계약도 집행이 가능하지만 계약의 정확한 조건에 대한 잠재적인 충돌을 피하기 위해 합의된 조건을 서면으로 공식화하는 것이 필요함
- UAE 법률에 따라 당사자들은 일반적으로 계약 관계의 내용에 대해 자유롭게 동의하고 계약할 수 있지만, 계약 자유에는 여러 가지 법적 제한이 적용됨. 예를 들어, 불법적인 사유로 체결된 계약이나 그 내용이 공공질서나 미풍양속에 저촉되는 계약은 무효
- 문서의 공증은 관련 계약문서의 효력을 증명하며, UAE 경제부에 등록해야 하는 상업 대행 계약이나 부동산 양도 계약 시 효과를 보기 위해서는 서면 및 공증이 필요함

6. 현지 대리인

- 현지 비즈니스 파트너나 대리인을 고용하는 것이 현지 비즈니스 환경을 이해하고 문화적인 장벽을 극복하는 데 도움이 되며, 이들은 현지 언어와 문화를 이해하며 중개 역할을 수행
- 많은 기업들은 UAE에서 상품 판매를 위해 사무실이나 자회사를 개설하지 않고 상품을 판매하고 유통할 잠재력과 자원을 갖춘 현지 대리점이나 유통업체(회사, 그룹 또는 개인)를 선택하고 있음
- 다만, 대리점 계약은 종료하기가 매우 어려울 수 있으므로 대리점이나 유통업체를 선택할 때 장기적인 실사가 중요함. 또한 현지 대리인에게 유리한 복잡한 규정을 헤쳐나가는 데 도움이 되도록 경험이 풍부한 법률 고문에게 조언을 구하는 것이 좋음
- 현지 대리점은 UAE 상업 대리점법(1981년 연방법 제18호)의 적용을 받으며, UAE의 상업 대리인은 지정된 유통 지역과 계약 기간에 따라 UAE에서 상품이나 서비스를 배포, 판매, 제안 또는 제공할 수 있음. 대리점 계약에는 지불, 판매 수수료 또는 수익 구조가 명시되는 것이 일반적
- 대리점 계약은 UAE 경제부에 등록되거나 등록되지 않을 수 있으며, 등록된 계약의 경우 대리인은 일반적으로 대리인에게 유리한 UAE 상업 대리점법에 따라 보호됨

7. 관세 및 세금

- UAE에서 사업을 진행하기 위해서 관세 및 세금 규정을 잘 이해하고 준수해야 함
- UAE 내 대부분의 사업체는 현재 법인세를 내고 있지 않으나, 2023년 하반기부터 약 9%의 법인세 제도가 시행될 예정임. 현재 최대 55%의 수준으로 법인세를 부과할 수 있는 법령을 두고 있지만, 이는 외국 석유회사와 외국계 은행 지점에만 적용되고 있음
- IMF는 최근 몇 년간 UAE에 법인세 도입을 제안하면서 이를 통한 세수가 향후 석유 수입 손실분을 대체하고 수입을 다변화하는 데 도움이 될 것임을 제안하고 있음
- UAE에서 일하는 근로자들은 개인소득세를 내지 않으며, UAE를 포함한 GCC(걸프협력회의, Gulf Cooperation Council) 가맹국 국적을 보유한 근로자들은 UAE의 사회보장제도를 적용받을 수 있음
- 사회보장 관련 기여금은 보통 17.5%로 UAE 국민일 경우 근로자가 5%를 부담하고 나머지 12.5%는 고용주가 부담함. UAE에서 근무하는 다른 국적자의 경우 사회보장기여금은 해당 규정에 따라 달라짐
- 일반적으로 UAE에서 근무하는 GCC 국적자에 대한 주요 사회보장은 연금 및 사회보장 기여금, 의료 보험, 퇴직금, 기타 급여 및 수당으로 구분됨
- 연금 및 사회보장 기여금(Social Security Contributions): UAE에서 근무하는 GCC 국적자는 대부분 사회보장 기여금을 지불해야 함. 이러한 기여금은 고용주와 근로자 모두에게 부과되며, 일반적으로 근로자의 급여에서 공제됨. 이러한 기여금은 근로자의 연금, 퇴직금, 장애 보상 및 의료 보험 등을 포함하고 있음
- 의료 보험(Health Insurance): UAE에서 근무하는 GCC 국적자는 일반적으로 공공 또는 사설 의료 보험에 가입해야 하며, 의료 보험은 근로자와 가족의 의료 비용을 부담해 주며, 근로자의 연간 수입에 따라 보험 금액이 달라질 수 있음
- 퇴직금(End-of-Service Benefits): UAE 법률에 따르면 근로자는 근무한 기간에 따라 퇴직금을 받을 수 있음. 퇴직금은 근로자가 근무한 연수와 급여에 따라 계산되며, 이러한 금액은 근로자의 장래의 재정 안정성을 지원하기 위해 제공됨
- 기타 급여 및 수당: GCC 국적자의 급여는 종종 추가 급여 및 수당을 포함하며, 이러한 급여는 개별 계약과 회사 정책에 따라 다를 수 있음. 이러한 급여 및 수당은 주택, 교육, 교통 및 기타 생활 비용을 보조하기 위해 제공될 수 있음
- UAE는 2018년 걸프지역 국가 중 가장 먼저 5%의 부가가치세를 도입했으며, 현재는 GCC 회원국 모두가 이를 적용하고 있음. 임대용 주택, 보험, 교통요금, 보건, 교육 서비스에 적용되고 있음.
- UAE 거주 사업자의 경우 부가가치세를 적용하는 소득은 AED 375,000 이상부터 적용대상이며, 사업자에게 적용되는 소득액은 AED 187,500을 초과할 경우, 일반과세자로 등록이 가능함. 비거주자에게는 적용되지 않지만, UAE 내에서 과세대상 물품을 생산하는 경우에는 의무적으로 일반과세자로 등록해야 함.
- 경제자유구역(Free Zone), 지정 구역 및 본토 지역은 각기 다른 부가가치세가 적용되고 있음. 자유구역에 있는 기업은 부가가치세 및 서비스를 제공하는 경우 해당 지역에 등록해야 하며, UAE에서 타 국가로부터 재화를 수입, 저장, 판매하는 것을 포함하여 지정구역 내 기업의 모든 거래는 UAE의 부가가치세가 면제됨.

미팅 시 유의사항

- 면담 약속: UAE에서 비즈니스 미팅의 약속을 잡으려면 몇 가지 주의사항을 따라야 하며, 아랍 문화와, 예절과 비즈니스 관행을 고려하여 다음과 같은 절차를 따르는 것이 권장됨
- 사전 일정협의: 비즈니스 미팅을 위한 약속을 잡을 때, 최소 2주 전에 약속을 잡고, 하루나 이틀 전에 미리 약속을 확인하는 것이 바람직함. 파트너사의 우선 순위가 바뀌면 미팅 일정 막판에 변경되는 일도 흔한 편임
- 정확한 날짜와 시간: UAE에서는 정확한 날짜와 시간을 중요하게 여기기 때문에 미팅 날짜와 시간을 명확히 정해야 하며, 어떤 이유로든 일정이 변경되면 가능한 한 빠르게 상대방에게 통보하고 새로운 일정을 협의해야 함
- 약속 변경 및 연기: 상황에 따라 약속이 변경될 수 있으므로, 변경 사항이 생기면 가능한 한 빠르게 상대방에게 통보해야 하며, 미팅을 연기해야 할 경우, 상대방에게 예의 바르게 알려주고 다른 일정을 협의해야 함
- 미팅 시간: 미팅의 시작 시간을 정확하게 지키려고 노력해야 하며, 예정된 시간에 늦게 도착하는 것은 무례로 여길 수 있음. 미팅 시작 시간에 대비하여 충분한 여유 시간을 두고 도착해야 함
- 준비와 진행 : 미팅 전에 필요한 문서나 발표 자료를 준비하여 상대방에게 제공해야 하며, 미팅 시에는 공손하게 대화하고 상대방의 의견을 존중해야 함. 상호간의 비판이나 갈등은 피하야 함
- 예의 바른 인사 : 미팅에 참여하는 각 구성원에게 개별적으로 인사를 하며, 가장 나이가 많은 구성원들에게 먼저 인사를 하는 것이 예의이기에 미팅에 참석할 구성원들의 직책과 직책에 대해 사전에 확인해야 함
- 아랍식의 관례적인 인사는 '앗살람 알라이쿰(Assalamu alaikum, 평화가 당신 위에 있다)'이며, 이에 대해 '와알라이쿰 앗살람(Wa alaykumu s-salam. 그리고 당신 위에 평화가 있다)'라고 대답함
- 악수도 일반적인 인사법이지만 반드시 오른손만 사용해야 하며, 서로를 잘 아는 동성끼리는 포옹을 하며 볼키스등으로 인사하는 경우가 많음
- 남녀 간의 인사는 어려울 수 있는데, 남자는 여성이 먼저 손을 내밀 때에만 악수가 가능함. 남성과 여성은 가벼운 사적인 접촉도 조심해야 하며, 남성이 여성과 장시간 눈을 마주치거나 외모를 칭찬하는 것은 바람직하지 않음
- 미팅이 시작될 때, 자신의 이름, 직책, 회사 소속을 언급하고 상대방에 대한 관심을 나타내는 것이 좋음. 실무진 단계에서 시작되는 초기 협상에서도 누가 최종 결정권자가 될 것인지를 인지하는 것이 중요함
- UAE 사람들은 직접적인 비판을 피하는 경향이 있으며, 회피하는 것처럼 보이는 것은 종종 '아니오(No)'라는 뜻을 숨겨 표현하는 것으로 인지해야 함
- 감사의 표시 : 미팅이 끝나면 상대방에게 감사의 인사말을 문자메시지나 이메일로 전하는 것이 바람직하며, 이러한 감사의 인사를 통해 관계를 더욱 강화할 수 있음

기타 비즈니스 코드

- UAE는 이슬람 국가로 주류 알코올 소비가 제한적인 편이며, 미팅 중에는 알코올 음료를 제공하지 않는 것이 좋음. 비즈니스 미팅은 점심이나 저녁 식사 시간에 주로 식당에서 진행되는 경우가 많음
- 미팅에서는 서양식 차나 우유가 없는 달콤한 차, 카다맘 향이 가미된 가벼운 아랍 커피가 제공될 수 있으며, 최소한 한 잔은 받아들여야 하는 것이 예의임
- 식사 초대는 응하는 것이 예의 바른 것으로 여겨지며, 바이어 또는 파트너가 자기 집으로 초대하는 경우도 있음. 음식이나 음료를 제공받았을 때 거절하는 것은 무례한 것으로 여겨질 수 있음
- 무슬림 관례와 이슬람 문화 존중: 아랍에미리트는 무슬림 문화권이기에 무슬림의 종교적 신념과 관례를 존중하고 미리 이해하는 것이 비즈니스에 도움이 됨. 이슬람 명절 및 기간에는 예의를 갖추어야 하며, 공공 장소에서의 갈색 음식 섭취나 음주는 자제해야 함
- 문서와 명함: 명함은 한쪽은 아랍어로, 다른 한쪽은 영어로 인쇄하는 것이 좋음. 상대방에게 문서나 명함을 전달할 때는 양손으로 건네고, 문서나 명함을 받을 때도 양손으로 받는 것이 일반적임
- 비즈니스 언어: 영어는 비즈니스를 위한 언어로 널리 사용되지만, 아랍어로 몇 가지 인사말을 배우는 것은 호의로 받아들여질 수 있음. 또한, 자연스러운 대화를 통해 서로에 대해 더 많이 알아가는 데 집중하도록 노력해야 함
- 문화적 다양성 인식: UAE는 다양한 문화와 국적을 갖고 있는 사람들이 모여있는 지역이기에 이러한 현지의 다양성을 존중하고 인식하며, 상대방의 문화적 배경을 존중하는 것이 비즈니스에 도움이 됨

※ 제공되는 내용은 콘텐츠 관련 해외 정보에 대한 국민들의 이해를 높이기 위한 참고사항일 뿐 한국콘텐츠진흥원의 공식 견해가 아니며, 어떠한 법적 효력도 부여되지 않음을 알려드립니다. 또한 이 게시물에 수록된 자료는 2023년 10월 조사시점 기준이므로, 해외 국가의 정책 및 제도 등의 변화에 따라 업데이트가 필요할 수 있음을 알립니다