인도네시아의 비즈니스 코드

인도네시아의 회의 문화

- 인도네시아, 특히 자카르타는 교통 체증이 심해 회의에 다소 늦더라도 서로 간 용인해주는 것이 일반적임. 따라서 시간 계획을 유연하게 세워야 함
- 외국인의 경우 비즈니스 미팅에 정장을 입는 것이 일반적임. 다만 더운 날씨로 자켓까지는 걸치지 않아도 되고 정장 바지에 셔츠 정도도 용인됨
- 인도네시아 전통셔츠인 바틱(Batik)은 현지에서 정장으로도 사용되며 착용이 편리해서 한국인 교민들도 바틱을 착용하고 비즈니스 미팅에 임하는 경우가 많음
- 연공서열 문화가 있으므로 인사 시에 서열대로 진행해야 함. 연공서열을 모르는 경우 가까운 사람부터 인사하는 것도 가능
- 바로 이야기의 본론으로 들어가기보다는 가벼운 이야기를 진행하고 본론으로 들어가는 것이 일반적임. 너무 급하게 문제를 처리하려는 모습을 보이는 것은 좋지 않으므로 충분히 시간과 서먹서먹한 분위기를 해소하는 아이스 브레이킹(Ice Breaking)을 한 후 회의를 진행하는 것이 바람직함
- 인도네시아 사람들은 타인과 반목하는 것을 싫어하며 비즈니스를 할 때도 충분히 이해관계가 일치해야 일을 진행하는 경향이 있음
- 너무 공격적이고 적극적인 태도는 상대방의 경계를 불러일으킬 수 있으며, 강하게 이야기하기보다 간접적으로 부드럽게 표현하며 상대방을 존중하는 태도를 보여주어야 함
- 인도네시아인들은 자기표현에 소극적인 편이며 본인의 의견을 적극적으로 개진하기보다 상대방이 의견을 제시하면 여기에 맞춰 본인의 의견을 제시하는 경우가 많음. 이 때문에 미팅 시 관심도가 적거나 적극성이 부족한 것으로 보이는 경우가 많음
- 회의가 명확하게 결론이 나기보다 모호하고 충분하지 않게 끝나는 경우가 많아 미팅이 성공적이었는지 판단하기 다소 어려울 수 있음
- 상대방의 의견에 반대하더라도 이를 바로 표현하지 않거나 매우 돌려서 표현하는 편

비즈니스에서도 인간관계 중시

- 인도네시아는 비즈니스에서 서로 간의 합의와 관계를 매우 중요하게 여기는 편이며, 현지 기업 중에 가족 중심의 회사도 많은 편임
- 법인과 거래를 하는 것이 아닌 '사람'과 거래를 하는 것으로 생각하는 경향이 있음. 따라서 가족과 사생활에

대한 질문도 때로 하는 편이며 이는 서로 간 친밀감을 형성하고자 하는 것이므로 자연스럽게 대답하면 됨

- 다른 아시아 국가와 유사하게 '체면'을 유지하는 것을 중요하게 여기므로 이를 존중하는 태도를 보여야 함

여유로운 업무처리

- 인도네시아 비즈니스 문화에서는 '시간이 곧 돈'이라는 개념은 크게 작용하지 않으며 생산성을 높이기 위해 바쁘게 일하기보다는 여유를 즐기면서 즐거운 분위기를 유지하려는 경향이 강함
- 미팅 이후에 일을 실제로 진행하는 데 있어 상당한 시간이 소요될 수 있다는 것을 염두 해야 함
- 너무 공격적이고 적극적인 태도는 인도네시아 사람들에게는 부담이 될 수 있음. 무리하게 단기적으로 이익을 창출하기보다 원활한 비즈니스 협상에 더 신경을 쓴다는 점을 이해할 필요가 있음
- 이메일과 메시지를 보내더라도 즉각 응답하는 경우가 별로 없으므로 인내심을 가지고 여러 차례 연락해야 함

이슬람 문화를 고려한 비즈니스

- 금요일은 이슬람 기도일로 사원에 방문하여 기도해야 하는 날이기 때문에 일정이 바쁘더라도 금요일에는 미팅을 피하는 것이 좋음
- 이슬람 문화에서 왼손은 부정한 것으로 여겨지므로 인사나 물건을 주고받을 때는 오른손을 사용하는 것이 좋음. 다만 양손을 사용하는 것은 괜찮음
- 사람의 머리를 만지면 영혼이 빠져나간다고 생각하므로 머리를 만지지 않는 것이 예의임
- 이슬람 금식 기간인 라마단이 끝나는 르바란에는 장기간 휴일로 인해 비즈니스를 피하는 것이 좋음
- 팔짱을 끼거나 허리에 손을 올리는 것은 분노했다는 표시가 될 수 있으므로 피하는 것이 좋음
- 선물로 우산을 주는 것은 '당신을 더 이상 보고 싶지 않다'라는 의미이므로 반드시 피해야 함. 한국에 대한 이미지가 좋아서 한국적인 선물, 공예품 등은 선물로 적합함

직함과 이름

- 공식적인 문서에는 상대방의 풀네임을 다 적어주는 것이 예의임. 또한 박사와 같은 직위가 있는 경우 이를 기재/언급하는 것이 예의임
- 이름 앞에 붙는 Ir.은 공학 또는 기술과학을 전공한 졸업생을 의미하며, 공대 졸업생들은 이를 중시하

므로 공식적인 서류에는 기재/언급하는 것이 좋음

- 이름 앞에 H(Haji)와 Hj(Hajah)가 붙는 경우가 있는데, 이는 하지(성지 순례)를 다녀온 남자와 여자를 의미함
- 서로 간에 친분이 쌓은 경우, 비공식적인 자리에서는 상대방의 이름만 호칭해도 큰 문제가 없음

위계질서

- 인도네시아 기업의 위계질서는 다른 아시아 국가와 크게 다르지 않으며 현지 기업에서 상사의 의견에 반대하는 부하 직원들은 많지 않음
- 남성 상사를 '바팍(Bapak)', 여성 상사를 '이부(Ibu)'로 호칭하는 경우가 있는데, 이는 각각 선생님과 부인의 유사한 뜻으로 존중하는 의미를 담고 있음
- 최근 설립된 젊은 기업, 특히 ICT 분야에서는 기업 설립자가 미국 등 외국에서 공부한 경우 직원 간의 관계가 상하 관계가 아닌 수평적 관계에 가까운 기업들도 등장하고 있음

영어가 통용되는 비즈니스 환경

- 공식적인 언어는 바하사-인도네시아어지만, 모국어를 표기할 때에 알파벳을 사용하고 오랜 기간 식민지를 겪은 영향으로 영어가 가능한 비즈니스맨이 많음
- 직접적인 영어 회화는 안되더라도 이메일이나 문자를 통해 영어로 소통 가능한 현지인이 많음
- 언어 구조상 영어를 다소 쉽게 배우는 편이며 언어 능력을 중시하여 영어나 인도네시아어 등 언어 능력이 출중한 사람을 인정해주는 편임

※ 제공되는 내용은 콘텐츠 관련 해외 정보에 대한 국민들의 이해를 높이기 위한 참고사항일 뿐 한국콘텐츠진흥원의 공식 견해가 아니며, 어떠한 법적 효력도 부여되지 않음을 알려드립니다. 또한 이 게시물에 수록된 자료는 2023년 10월 조사시점 기준이므로, 해외 국가의 정책 및 제도 등의 변화에 따라 업데이트가 필요할 수 있음을 알립니다